

# J'AI UN PROBLÈME DE SANTÉ URGENT COMMENT FAIRE ?

## > JE PENSE QUE C'EST UNE URGENCE VITALE OU GRAVE

### > J'APPELE LE 15 OU LE 114 (PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES)

Un opérateur évaluera l'urgence de ma demande et me réorientera.

- S'il l'opérateur estime qu'il n'y a pas d'urgence vitale ou grave : il me donnera des conseils ou m'orientera vers une prise en charge chez un médecin ou aux urgences dans la journée.
- Si l'opérateur confirme l'urgence vitale ou grave: il orientera vers les urgences, avec éventuellement la prise en charge par les pompiers, une ambulance privée ou de réanimation (SMUR)

**Le bon réflexe : en cas de doute ou avant de me déplacer aux urgences, j'appelle le 15 !**

Cette étape est devenue indispensable avant de se rendre dans la plupart des services d'urgences.

## > JE NE PENSE PAS QUE CE SOIT UNE URGENCE VITALE OU GRAVE

### SI J'AI UN MÉDECIN TRAITANT, JE LE CONTACTE.

La plupart des médecins réservent des créneaux pour les urgences de leurs patients, dans un délai de 24 à 48h. Si mon médecin n'est pas disponible mais travaille en cabinet de groupe, je peux me renseigner si un autre médecin du cabinet peut me recevoir.

### JE N'AI PAS DE MÉDECIN TRAITANT, OU CELUI-CI EST INDISPONIBLE

- J'appelle le 15 pour un conseil médical
- Je prends un rendez-vous d'urgence dans un centre de soin non programmé ou j'appelle le 15 pour être orienté si besoin vers une prise en charge en maison médicale de garde ou chez un médecin de ville (voir au verso)
- Je fais une téléconsultation ou je consulte mon pharmacien pour :
  - Des conseils, des solutions pharmaceutiques sans prescription ou une réorientation vers mon médecin traitant.
  - De la téléconsultation (surplace en pharmacie) : obtenez un rendez-vous très rapidement en visio avec un médecin.
  - Angine et cystite : vous pouvez bénéficier d'une prise en charge directe en pharmacie (test et délivrance d'antibiotiques au besoin) - soumis à conditions, Renseignez-vous auprès de votre pharmacien

En cas d'absence d'évolution favorable ou d'aggravation des symptômes : prenez un rdv avec un médecin généraliste.

## J'AI BESOIN DE L'AVIS D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ RAPIDEMENT

Les pharmaciens sont des professionnels de santé, disponibles du lundi au samedi. Retrouvez la liste des pharmacies de garde sur le site de la CPTS Néron Chartreuse.

## DÉTRESSE PSYCHIQUE, PENSÉES SUICIDAIRES, ETC.

Voir contacts au verso. En cas de doute, composez le **15**. Pour échanger immédiatement avec un professionnel de santé, composez le **3114**.  
Gratuit, accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

**J'AI BESOIN D'UN RENDEZ-VOUS PHYSIQUE AVEC UN MEDECIN  
CONSULTATIONS NE NÉCESSITANT PAS UNE PRISE EN CHARGE AUX URGENCES**

Structures de soins	En journée la semaine	le soir (20h-00h)	week-ends et jours fériés
SOS Médecins	✓	✓	✓
Centre Doctora	✓	jusqu'à 22h	✓
Centre Medsoins	✓	jusqu'à 22h	le samedi uniquement
PASI - Clinique des Cèdres	à partir de 14h	✓	✓
<b>Maisons médicales de garde (MMG) / <u>Pas d'accès direct. Uniquement sur orientation du 15</u></b>			
MMG Grenoble Nord, MMG Clinique Mutualiste, MMG Voiron, MMG Sud Voironnais	✗	✓	✓

**ANNUAIRE DES STRUCTURES DE SOINS NON PROGRAMMÉS**

**SOS MÉDECINS**

- 84 cours Jean-Jaurès à Grenoble [NOUVEAU]
- 3 av. du 8 Mai 1945, 38130 Échirolles

04 38 70 17 01 - [www.rdvasos.fr](http://www.rdvasos.fr)  
 Sur rdv pris le jour même uniquement 7jours/7, de 8h à 00h  
 Visite à domicile possibles (selon la commune de résidence)

**DOCTORA**

15 Boulevard Gambetta, 38000 Grenoble  
 7j/7, 9h à 22h  
 Adultes et enfants de plus de 3 mois  
 Consultations surplace, téléconsultations (6h-00h), visites à domicile

**MEDSOINS**

2 rue Jean Macé, 38000 Grenoble  
 Adultes et enfants.  
 Ouvert 6 jours sur 7 - 9h à 22h.  
 Les créneaux après 20h00 sont ouverts le matin même pour de l'urgence uniquement.

**POINT D'ACCUEIL POUR SOINS IMMÉDIATS (PASI) - CLINIQUE DES CÈDRES**

Clinique des Cèdres - av. de Grugliasco, 38130 Échirolles  
 Sur rdv via SOS Médecins  
 04 38 70 17 01 - [rdvasos.fr](http://rdvasos.fr)  
 7jours/7, de 14h à 00h

**MAISONS MÉDICALES DE GARDE (MMG)**

Du lundi au vendredi de 20h à 00h, samedi 12h-00, dimanche et jours fériés 8h-00h  
Pas d'accès direct. Uniquement sur orientation du 15

**MMG GRENOBLE NORD**

CHU de Grenoble, avenue des Maquis du Grésivaudan, 38700 La Tronche  
 Accès : sous le porche de l'ancien hôpital  
 Pédiatrie : rdv à l'accueil des urgences pédiatriques

**MMG CLINIQUE MUTUALISTE**

8 rue docteur Calmette, 38 000 Grenoble  
 Adultes et enfants  
 Pédiatrie : permanence d'un pédiatre libéral les samedis (12h-20h) et dimanche (8h-20h) et jours fériés.  
 Sur rdv au 04.76.70.89.03

**MMG VOIRON HÔPITAL DE VOIRON**

34 av. Jacques Chirac, 38500 Voiron  
 Contacter le 15 ou sur présentation à l'accueil des urgences

**MMG SUD VOIRONNAIS**

18 Boulevard Michel Perret, 38210 Tullins.